

OPŠTE OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

HALKBANK a.d. Beograd (u daljem tekstu: **Banka**), sa sedištem u Beogradu, Novi Beograd, Milutina Milankovića br. 9e, MB 07601093, PIB 100895809, koju zastupa Süleyman Bulut, predsednik Izvršnog odbora, **a koja ima svojstvo Rukovaoca i Obradivača** u smislu **Zakona o zaštiti podataka o ličnosti** („Službeni glasnik“, br. 87/2018, u daljem tekstu: **ZZPL**), odnosno kao lice koje organizuje i odgovorno je za obradu podataka o ličnosti, ovim putem obaveštava svoje korisnike (klijente) i druga lica čiji se podaci obrađuju o svim bitnim aspektima obrade njihovih podataka o ličnosti u skladu sa važećom regulativom.

1. KOJE PODATKE PRIKUPLJAMO I OBRADUJEMO?

Banka prikuplja različite kategorije podataka o ličnosti, koje se koriste u različite svrhe i sa različitim pravnim osnovom. Uobičajeno se radi o minimalnom setu podataka koji omogućava identifikaciju lica čiji se podaci obrađuju, stupanje u komunikaciju sa licem čiji se podaci obrađuju ili koji su neophodni za pružanje konkretne finansijske usluge (ili proizvoda) Banke, poput: imena i prezimena, JMBG, kontakt podataka (adresa, e-mail adresa, telefon), podataka o zaposlenju, kreditnoj sposobnosti itd.

Lični podaci se prikupljaju samo u meri u kojoj su neophodni za ostvarivanje konkretne svrhe.

2. KOJI JE PRAVNI OSNOV OBRADE?

Banka prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti isključivo uz postojanje odgovarajućeg pravnog osnova, a u zavisnosti od svrhe koju prikupljanje treba da ostvari, razlikuju se:

- **Obrada na osnovu informisanog pristanka lica čiji se podaci obrađuju**, uz prethodno obaveštavanje lica čiji se podaci obrađuju o svim bitnim aspektima obrade. Pristanak lica čiji se podaci obrađuju je dobrovoljan, izričit, nedvosmislen i može se u svakom trenutku povući, što povlači za sobom prestanak dalje obrade;
- **Obrada radi izvršavanja pravnih obaveza Banke**. Banka kao pružalac finansijskih usluga potpada pod obaveze brojnih zakona koji uređuju ovu vrstu poslovne aktivnosti, poput Zakona o bankama, Zakona o deviznom poslovanju, Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga i sl. kao i ostalih primenljivih propisa. Kada prikuplja podatke radi ispunjenja pravnih obaveza, Banka to čini isključivo u meri u kojoj je to neophodno, a pristup podacima omogućen je samo za to ovlašćenim licima i organima;
- **Obrada radi izvršavanja obaveza iz ugovornog odnosa, odnosno pripreme zaključenja ugovora**. Banka kao ugovorna strana, koja nudi set usluga fizičkim licima, obrađuje podatke o ličnosti radi izvršavanja svojih obaveza i ostvarivanja sopstvenih prava, po konkretnim ugovorima ili radi uspostavljanja poslovnog odnosa. U slučaju obrade po ovom pravnom

osnovu, Banka se ograničava na obradu koja je neophodna da se izvrši, odnosno zaključi ugovor, a u zavisnosti od konkretne finansijske usluge, njene prirode, te trajnosti određenog poslovnog odnosa;

- **Obrada radi ostvarivanja legitimnog interesa Banke i legitimnog interesa trećih lica.** Banka izuzetno obrađuje podatke o ličnosti kako bi ostvarila određeni legitimni interes, poput zaštite bezbednosti objekata, ljudi i imovine, prevencija zloupotreba platnih kartica, prevencija prevara i sl. Ovu mogućnost Banka koristi samo izuzetno i to isključivo kada zaštita legitimnog interesa očigledno preteže nad zaštitom podataka o ličnosti.

3. U KOJE SVRHE KORISTIMO VAŠE PODATKE?

Banka koristi podatke u različite svrhe koje su uvek usko vezane za pravni osnov obrade. Tako, Banka koristi podatke: zarad omogućavanja izvršenja obaveza po ugovorima ili zakonima, izračunavanje kreditnog rejtinga, prevenciju prevara, zaštitu bezbednosti, marketinške svrhe itd.

4. KO IMA PRISTUP VAŠIM PODACIMA?

U zavisnosti od pravnog osnova i konkretne svrhe, pored zaposlenih Banke, pristup mogu imati sledeće kategorije lica:

- **Ugovorni partneri Banke**, koji vrše određene poslove obrade za Banku, poput softverskih kompanija koje izrađuju i održavaju informacione sisteme u kojima se pohranjuju podaci, Kreditnog biro pri Udruženju banaka Srbije, marketinških agencije koje kreiraju marketinške kampanje, kompanije za fizičku bezbednost ljudi i objekata i sl;
- **Nadležni državni organi (NBS, Uprava za sprečavanje pranja novca, Poreska uprava, nadležni sudovi i tužilaštva itd.)**, ako imaju odgovarajuće ovlašćenje za pristup ili drugu vrstu obrade podataka u skladu sa zakonom i to samo u meri u kojoj je to predviđeno zakonom;
- **Lica koja su povezana sa Bankom.** Banka, kao deo jedne grupacije, može prosleđivati podatke svojim povezanim licima, kada je to neophodno u odnosu na konkretnu svrhu i uvek u okviru odgovarajućeg pravnog osnova.

5. KOJA PRAVA IMATE U ODNOSU NA ZAŠTITU VAŠIH PODATAKA?

Imate pravo da od Banke:

- zatražite pristup Vašim podacima o ličnost,
- zahtevate ispravku ili brisanje Vaših podataka o ličnosti ili ograničavanje obrade,
- pravo da prigovorite obradi Vaših podataka,
- pravo da Vaši podaci budu preneti drugim rukovaocima,
- pravo da se obratite nadležnom organu – Povereniku u slučaju kada sumnjate da postoji nezakonita obrada,

- druga prava propisana važećom regulativom.

6. KAKO SE ŠTITE MOJI PODACI?

Banka u okviru svoje poslovne organizacije nastoji da primenjuje najviše moguće standarde u oblasti zaštite podataka o ličnosti, te primenjuje sve neophodne organizacione, tehničke i kadrovske mere, uključujući tu, ali se ne ograničavajući na:

- tehničke mere zaštite,
- PCI DSS (međunarodni sigurnosni standard u vezi sa kartičarskim uslugama Banke)
- kontrolu fizičkog pristupa sistemu gde su pohranjeni Lični podaci,
- kontrolu pristupa podacima,
- kontrolu prenosa podataka,
- kontrolu unosa podataka,
- kontrolu dostupnosti podataka,
- ostale mere informacione bezbednosti,
- sve ostale mere koje su neophodne za zaštitu podataka o ličnosti.

Svi obrađivači i/ili primaoci podataka o ličnosti su takođe dužni da primenjuju sve propisane mere zaštite.

7. KOLIKO DUGO SE ČUVAJU MOJI PODACI?

Banka nastoji da podatke čuva u periodu koji je neophodan da se određena, konkretna svrha ostvari, nakon čega se podaci brišu ili čine neprepoznatljivim (mere anonimizacije). Konkretni period čuvanja je propisan za svaku pojedinačnu svrhu i o tome se svako lice čiji se podaci obrađuju unapred informiše.

8. PRENOS PODATAKA O LIČNOSTI U DRUGE DRŽAVE I MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE

Podatke o ličnosti Banka može iznositi u druge države, delove njihovih teritorija, jedan ili više sektora određenih delatnosti u tim državama ili međunarodne organizacije, u kojima se smatra da je obezbeđen primereni nivo zaštite podataka o ličnosti, a koje su članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka, kao i u one za koje je od strane Evropske unije utvrđeno da obezbeđuju primereni nivo zaštite, a koje su navedene u odluci Vlade Republike Srbije - Odluka o Listi država, delova njihovih teritorija ili jednog ili više sektora određenih delatnosti u tim državama i međunarodnih organizacija u kojima se smatra da je obezbeđen primereni nivo zaštite podataka o ličnosti.

9. KONTAKT PODACI LICA ZADUŽENOG ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI (DATA PROTECTION OFFICER)

U vezi sa svim pitanjima koja se odnose na obradu podataka o ličnosti, uključujući i način ostvarivanja prava i uvid u dokumente kojima se bliže reguliše način obrade podataka (interne politike Banke, standardni ugovori sa Obradivačima ili Primaocima i drugi dokumenti koji se tiču obrade podataka), se možete obratiti Licu za zaštitu podataka o ličnosti putem telefona na br. 0800/100-111, ili e-mejl adresu: zastita.licnih.podataka@halbank.rs.

Lice za zaštitu podataka o ličnosti će na svaki upit lica čiji se podaci obrađuju odgovoriti u najkraćem mogućem roku, u zavisnosti od kompleksnosti samog upita, ali ne kasnije od 30 dana od dana prijema urednog upita. Izuzetno, navedeni rok se može produžiti za još 60 dana, o čemu će se lice koje je poslalo upit blagovremeno obavestiti.

U Beogradu, dana 08.05.2025. godine